



Reklamační řád

společnosti Diochi spol. s r.o.

1. Poradce/člen má povinnost při nákupu překontrolovat zboží. Pozdější reklamace na SKD týkající se druhu zboží (záměna), počtu kusů a viditelného porušení obalu či uzávěru nebudou zohledněny.
2. Pokud je zjištěna kvalitativní závada samotného zboží (přípravku), je nutné při reklamaci na SKD předložit s přípravkem prodejní doklad a vyplnit reklamační protokol. Druhou část reklamačního protokolu spolu s přípravkem odevzdá na SKD, který ho při nejbližším možném termínu odevzdá na ředitelství společnosti Diochi ke kvalitativnímu rozboru.
3. Reklamaci musí vždy vyřizovat poradce/člen sám, nikoliv zákazník nebo jiný poradce.
4. Částku uvedenou na faktuře je třeba uhradit vždy v plné výši.
5. Výsledek o vyřízení reklamace je zaslán příslušnému vedoucímu SKD, který oproti podpisu na výdejce vydá nový výrobek.

Reklamaci lze uplatnit v těchto případech:

1. počet zakoupených výrobků nesouhlasí s prodejním dokladem
2. výrobek má porušený obal, uzávěr
3. obsah výrobku má kvalitativní rozdíly – reklamační protokol
4. obsah výrobku neodpovídá uvedenému množství – nesmí být při reklamaci porušen uzávěr

Pokud na výrobek alergicky reagujete, nejedná se o závadu ale o reverzní reakci !!